

Condizioni generali di fornitura e pagamento

§ 1 Terminologia

1.1. Le seguenti espressioni, qualora vengano utilizzate nel contesto di qualsiasi documento contrattuale che prevede la fornitura o la prestazione di servizi da parte di TENEOS Srls avranno, salva diversa specificazione, il significato qui di seguito indicato.

«TENEOS»: TENEOS Srls., con sede in via Santa Lucia, 42, I-39054 Auna di Sotto (BZ);

«Cliente»: individua il contraente che nell'ambito della propria attività professionale abbia perfezionato con TENEOS un contratto avente ad oggetto la fornitura di beni commercializzati da TENEOS o la prestazione di servizi o opere forniti da TENEOS;

«Consumatore»: significa l'utilizzatore finale ed individua il contraente che in qualità di consumatore finale ai sensi del D.Lgs. 206/2005 abbia perfezionato con TENEOS un contratto avente ad oggetto la fornitura di beni prodotti e commercializzati da TENEOS o la prestazione di servizi o opere forniti da TENEOS;

«Condizioni particolari»: individua le condizioni particolari che unitamente alle Condizioni Generali regolano i rapporti contrattuali tra TENEOS ed il Cliente;

«Bene»: individua ogni bene commercializzato da TENEOS;

«Servizio»: individua ogni attività svolta da TENEOS a favore del Cliente;

«Opera»: individua il bene realizzato da TENEOS a favore del Cliente;

«Prezzi»: i prezzi del listino TENEOS o i prezzi di volta in volta concordati con il Cliente;

«le Parti»: TENEOS ed il Cliente;

§ 2 Formazione del contratto e disciplina

2.1. Il Contratto si perfeziona al momento della comunicazione dell'accettazione da parte di TENEOS dell'ordine ricevuto dal Cliente, ovvero, in mancanza di tale accettazione esplicita, in conseguenza dell'esecuzione da parte di TENEOS dell'ordine ricevuto dal Cliente.

2.2. Le presenti condizioni generali di fornitura e pagamento costituiscono una parte essenziale, nonché integrante dei contratti di vendita e di fornitura stipulati tra la TENEOS ed il cliente. Le forniture, prestazioni ed offerte della TENEOS avvengono esclusivamente sulla base delle Condizioni Particolari concordate per iscritto ed accettate dalle Parti e sulla base delle presenti condizioni generali, le quali trovano applicazione su tutti i futuri rapporti commerciali, anche se non espressamente ulteriormente concordati.

2.3. Eventuali modifiche delle presenti condizioni vengono comunicate per iscritto.

§ 3 Prezzi

3.1. Salvo diversamente convenuto nelle Condizioni Particolari, nella conferma d'ordine o comunque per iscritto tra le Parti, vengono applicati i Prezzi indicati nei listini prezzi in vigore al momento della

conferma d'ordine ovvero, in mancanza di tale accettazione esplicita dell'ordine, al momento dell'esecuzione da parte di TENEOS dell'ordine ricevuto dal Cliente.

3.2. I prezzi sono sempre indicati in Euro, IVA ed imposte legali escluse, e valgono franco magazzino TENEOS.

3.3. In deroga a quanto previsto al 3.1. e salvo diversamente convenuto fra le Parti, qualora l'esecuzione della fornitura di beni e servizi preveda l'inizio dell'adempimento in un termine superiore a 3 mesi dalla conferma d'ordine, il corrispettivo contrattuale potrà essere revisionato proporzionalmente agli aumenti del prezzo unitario, se i prezzi previsti nel listino in vigore abbiano subito aumenti superiori al 2% e sino al 10%.

3.4. In deroga a quanto previsto al 3.1., TENEOS si riserva il diritto di apportare adeguamenti di prezzo anche dopo la conclusione del contratto e/o l'accettazione di un ordine, soprattutto in base ad aumenti straordinari del prezzo delle materie prime o in base ad aumenti del prezzo della mano d'opera in seguito a modifiche del contratto collettivo.

3.5. In caso di aumenti superiori al 10% del prezzo rispetto al prezzo indicato nell'ordine accettato, il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto, rimborsando a TENEOS le spese documentate che la medesima abbia già sostenuto.

3.6. Gli sconti eventualmente applicati al Cliente vengono calcolati con riferimento ai prezzi unitari indicati nel listino in vigore al momento della conferma d'ordine ovvero, in mancanza di tale accettazione esplicita, al momento dell'esecuzione da parte di TENEOS dell'ordine ricevuto dal Cliente.

3.7. In caso di ritardo nei pagamenti da parte del Cliente, gli sconti e le riduzioni concesse da TENEOS, verranno automaticamente meno.

§ 4 Condizioni e termini di pagamento

4.1. Salvo che sia diversamente pattuito per iscritto, il pagamento dovrà avvenire entro 30 giorni dalla data della fattura.

4.2. Sono validi solo i pagamenti fatti direttamente alla sede di TENEOS. TENEOS può rifiutare il pagamento mediante cambiale e può altresì rifiutare il pagamento mediante compensazione di eventuali crediti del Cliente che non sia Consumatore.

4.3. In caso di mancato o ritardato pagamento del prezzo per oltre 10 gg. dal termine convenuto, ovvero qualora si verificano eventi tali da comportare una diminuzione di affidabilità, TENEOS può validamente sospendere qualsiasi ulteriore consegna di Prodotti al Cliente, anche se relativa ad un diverso e separato contratto con il Cliente e ciò fino a quando il Cliente non abbia provveduto al pagamento dell'importo dovuto.

4.4. Il ritardato pagamento comporterà per il Cliente, senza necessità di costituzione in mora, l'obbligo di corrispondere a TENEOS interessi moratori nella misura del tasso d'interesse prime rate aumentato di 7 punti, a far corso dalla data di ogni singola scadenza fino alla data di effettivo pagamento.

4.5. Fermo restando quanto sopra, il ritardo nel pagamento protratto per oltre 14 giorni dalla scadenza è da considerare ritardo essenziale e legittimerà TENEOS alla risoluzione del contratto.

§ 5 Riserva di proprietà

5.1. TENEOS si riserva il diritto di proprietà delle merci fornite fino all'avvenuto pagamento di tutti i crediti vantati nei confronti del Cliente, inclusi interessi e costi. Il passaggio dei rischi è regolato dal paragrafo 6. Cliente è tenuto al risarcimento dei danni, salvo l'obbligo di pagamento di tutti i debiti nei confronti di TENEOS.

§ 6 Consegna

6.1. I termini e le modalità di consegna vengono concordate di volta in volta per iscritto; i termini di consegna non sono vincolanti per TENEOS.

6.2. I costi di imballaggio e fornitura, salvo diversamente convenuto, sono a carico del Cliente.

6.3. I rischi relativi all'integrità, al danneggiamento ed alla perdita dei Prodotti cessano di essere posti a carico di TENEOS al momento della consegna dei Prodotti al Cliente o al vettore incaricato dal Cliente o da TENEOS in nome e per conto del Cliente.

6.4. Salvo patto contrario, tutte le spese inerenti e connesse al trasporto e quelle di carico e scarico e disimballo accessorie, gravano sul Cliente.

§ 7 Garanzia

7.1. Ai sensi degli art. 1490 Cod. Civ. e seg., TENEOS garantisce che i Prodotti oggetto del contratto sono esenti da vizi o difetti di fabbricazione tali da rendere gli stessi non idonei all'uso cui sono destinati.

7.2. Il Cliente è tenuto ad ispezionare prontamente i Prodotti al momento della consegna. I vizi apparenti, ivi inclusa la mancanza di qualità promesse – dovranno essere contestati per iscritto immediatamente e comunque non oltre 8 giorni dal ricevimento dei Prodotti. I vizi occulti dovranno essere contestati per iscritto entro 8 giorni dalla loro scoperta. Sulle merci che devono essere montate o applicate all'interno/sopra altri oggetti, l'acquirente eseguirà prima del montaggio o dell'applicazione un'ulteriore ispezione rispetto a quella svolta al momento della consegna per rilevare eventuali difetti, a meno che questa ispezione non sia irragionevole per l'acquirente. In assenza della tempestiva denuncia dei difetti, la merce viene considerata come approvata.

7.3. Anche se il Cliente non ha la qualità di Consumatore, la durata della garanzia di cui al precedente punto 7.1 è di 2 (due) anni. Tale termine decorre dal momento della consegna del Prodotto.

7.4. La garanzia diviene inefficace se i Prodotti vengono adibiti ad usi diversi da quelli per i quali sono stati venduti, così come per vizi e difetti conseguenti ad errori di montaggio od installazione, ovvero ad un trattamento od una manutenzione non adeguati e non conformi a quelli suggeriti da TENEOS.

7.5. L'onere della prova del corretto uso e della mancanza di errori di installazione e manutenzione è posto a carico del Cliente e, nei casi di cui al punto 7.4. a carico del primo utente finale.

7.6. La garanzia non opera nel caso di interventi tecnici effettuati da personale non autorizzato da TENEOS, né in caso di vizi provocati da parti di ricambio non originali e non fornite da TENEOS o da ditte da lei non autorizzate, né in caso di danneggiamenti causati da condotte di terzi, eventi determinati da caso fortuito o forza maggiore.

7.7. TENEOS non risponde per i danni causati da eventuali vizi o difetti dei Prodotti.

§ 8 Denuncia del vizio e reclami

8.1. La denuncia del vizio deve essere effettuata nei termini di legge mediante lettera raccomandata indirizzata a TENEOS Srls., via Santa Lucia, 42, I-39054 Auna di Sotto (BZ) e deve indicare dettagliatamente il vizio e le difformità contestate.

8.2. Durante il periodo di garanzia di cui all'art 7., TENEOS provvederà a suo insindacabile discrezione a far riparare da personale da lei incaricato o a far sostituire i Prodotti che dopo opportuna verifica, risultassero difettosi.

8.3. TENEOS può rifiutarsi ad intervenire qualora, in caso di ritardo nel pagamento da parte del Cliente, questi non offra preventivamente di adempiere al pagamento del corrispettivo dovuto.

8.4. In caso di denuncia, qualsiasi costo connesso all'accertamento di vizi effettuato da TENEOS sia per mezzo di personale proprio che mediante incarico di terzi, è a carico del Cliente.

8.5. Contestazioni per eventuali discordanze di prezzo vengono accettate solo entro 90 giorni data fattura.

§ 9 Responsabilità di TENEOS nei confronti del Consumatore

9.1. Nel caso in cui i Prodotti vengano venduti da TENEOS al Consumatore si applicano le disposizioni in materia di garanzia di cui agli art. 128 e seg. del D.Lgs. 206/2005 (Codice del consumo).

§ 10 Proprietà industriale ed intellettuale

10.1. Il Cliente si impegna a rispettare i diritti di proprietà industriale ed intellettuale inerenti i Prodotti commercializzati da TENEOS, così come il marchio ed i segni distintivi dalla stessa utilizzati, nonché i modelli di utilità ed ornamentali relativi ai Prodotti.

10.2. In caso di violazione da parte del Cliente degli impegni previsti nella presente clausola, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TENEOS a titolo di penale un importo pari al doppio del costo sopportato da TENEOS, o da chi per essa, per la progettazione e produzione del Prodotto oggetto della violazione, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno patito e patiendo.

§ 11 Inadempimenti e ritardi di TENEOS

11.1. Nessuna responsabilità potrà essere imputata in caso di inadempimento o ritardo nell'adempimento degli impegni contrattuali assunti da TENEOS dipendenti da eventi determinati da caso fortuito, forza maggiore, quali ad esempio, a titolo meramente esemplificativo, scioperi, serrate, guerre, sommosse, insurrezioni, incendi, esplosioni, terremoti, inondazioni, improvvisa mancanza di materiali per la produzione dei Prodotti a causa di fatti o atti di terzi, impossibilità di ottenere o revoca di licenze di esportazione e/o importazione e/o commercializzazione di beni, materiali o Prodotti.

11.2. Nel caso di inosservanza del termine di adempimento da parte di TENEOS per ipotesi diverse da quelle indicate nell'art 11.1, il Cliente concede una dilazione del termine di adempimento pari a 20 giorni a favore di TENEOS.

§ 12 Clausola risolutiva espressa

12.1. In caso di mancato adempimento dell'impegno di cui all'art. 10, nei casi di mancato o ritardato pagamento di una sola fattura TENEOS per oltre 14 giorni dalla scadenza ed in caso di apertura di procedura concorsuale o di concordato preventivo a carico del Cliente, TENEOS ha diritto di risolvere ogni e qualsiasi contratto intercorrente con il Cliente, dandone semplice comunicazione scritta al Cliente.

§ 13 Foro competente e diritto applicabile

13.1. Per la soluzione di eventuali controversie è esclusivamente competente il foro di Bolzano (I), salvo nei contratti con i consumatori.

13.2. Il presente contratto è regolato dalle norme di diritto italiano, con espressa esclusione delle disposizioni previste nella Convenzione di Vienna riguardante i contratti di vendita internazionale di merci dell'11 aprile 1980 (CISG).

§ 14 Informativa sul trattamento dei dati personali

14.1. I dati personali vengono raccolti e trattati con strumenti informatici e/o registrati su supporti cartacei nel pieno rispetto dei diritti, della libertà e dell'onore delle persone, per le finalità legate all'esecuzione dei contratti di fornitura e vendita, e in generale, per adempiere a tutti gli obblighi di

legge e comunitari nonché per scopi commerciali, informativi, scientifici e statistici di TENEOS Srls. Il conferimento dei dati personali è facoltativo. L'eventuale rifiuto del conferimento dei dati personali, nonché la modifica e/o cancellazione dei dati archiviati possono comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto da parte di TENEOS Srls. Nell'ambito delle finalità sopra descritte, i dati personali possono essere trasmessi anche ai partner contrattuali di TENEOS, anche all'estero. Il Cliente ha il diritto di chiedere, in qualsiasi momento, informazioni relative ai dati raccolti dalla TENEOS e al loro uso, la cancellazione e/o il blocco di dati trattati in dispregio alle norme di legge, l'aggiornamento, la modifica o l'integrazione nonché la conferma della trasmissione a terzi dei dati aggiornati, modificati e integrati oppure di opporsi al trattamento dei dati. Titolare del trattamento dei dati è la TENEOS Srls, nella persona del rappresentante legale pro tempore, con sede in via Santa Lucia, 42, I-39054 Auna di Sotto (BZ)..

Il cliente dichiara espressamente di aver preso piena conoscenza e di accettare tutte le clausole del presente contratto ed ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. di approvare specificamente i seguenti articoli:

- art. 3 Prezzi
- art. 4 Condizioni e termini di pagamento
- art. 5 Riserva di proprietà
- art. 7 Garanzia
- art. 8 Reclami
- art. 10 Proprietà industriale ed intellettuale
- art. 11 Inadempimenti e ritardi di TENEOS
- art. 12 Clausola risolutiva espressa
- art. 13 Foro competente e diritto applicabile